

Ernesto da Costa Veras
Data de Nascimento: 11/05/1989
Telefone: +55 (24) 99270-9029
E-mail: contato.psiernesto@gmail.com

Resumo

Psicólogo graduado pela UNESA, com pós-graduação em Terapia Cognitivo-Comportamental pela PUC-MG e em Gestão de Pessoas com ênfase em Projetos pela Uniamérica. Possuo mais de 13 anos de experiência em gestão de equipes, treinamentos, planejamento estratégico e desenvolvimento de pessoas em ambientes multinacionais. Iniciei a transição de carreira em 2021 para atuar como psicólogo, integrando meus conhecimentos empresariais para auxiliar no sofrimento psíquico de trabalhadores. Obtive excelentes resultados no tratamento de pacientes com ansiedade, transtornos de personalidade e depressão. Além disso sou reconhecido pela habilidade em conduzir treinamentos, implementar metodologias ágeis e desenvolver equipes de alta performance. Destaque para experiências internacionais em cursos de Liderança, Desenvolvimento de Pessoas e Construção de Confiança na Suíça e Uruguai. Convidado a participar do grupo de estudos científicos na qualidade de ouvinte para contribuição sobre o tema sofrimento psíquico do trabalhador.

Idiomas: Português (nativo), Inglês (Avançado), Espanhol (fluyente)

Experiências Profissionais

Espaço Mente em Ação Psicologia LTDA • São Paulo/SP (Remoto) • 03/2021 – Atual
Clínica de Saúde Mental

Cargo: Psicólogo Clínico - CRP 05/67881 Atuar como psicólogo clínico.

Principais Responsabilidades:

- Atuação como psicólogo clínico.
- Condução de terapia baseada em Terapias Cognitivo-Comportamentais.
- Aplicação de experimentos psicológicos (psicodrama, escalas de depressão e ansiedade) e elaboração de relatórios de processos clínicos.
- Atendimento a pacientes com transtornos ansiosos, depressivos, de personalidade, câncer e processos de demência.

Principais resultados obtidos em pesquisa com ex-pacientes:

- 93% dos pacientes relatam perceber efeitos positivos da Terapia em até 8 sessões.
- 56,3% dos pacientes relatam perceber efeitos positivos da Terapia em menos de 4 sessões.
- 62,5 dos paciemtem relatam terem atingido em grande seus objetivos terapêuticos e 37,5 afirmam ter atingido totalmente.
- 81,3% dos pacientes relatam ter desenvolvido um melhor manejo de suas emoções
- 68,8% dos pacientes relatam ter tido uma diminuição acentuada da ansiedade
- 87,5% dos pacientes relataram sentir que podiam contar comigo a todo momento.

Orange Business Services • Petrópolis/RJ • 01/2016 – 12/2022

Cargo: Supervisor de Operações

Principais Responsabilidades:

- Gerenciar e liderar uma equipe de 20 pessoas.
- Atuar na recuperação de performance individual dos colaboradores.
- Criar e realizar treinamentos comportamentais e processuais.
- Recuperar ou construir relacionamento com nossos parceiros.

- Auxiliar na criação de plano de carreira dos agentes.
- Criar planos de recuperação de performance de agentes.

Principais resultados obtidos:

- Desenvolvi plano de melhoria comportamental individual, ajudando quatro colaboradores a superar barreiras psicológicas com sucesso durante o período da COVID (2021–2022).
- Co-criei estratégias para melhorar o cuidado com colaboradores, resultando em 0% de evasão de funcionários entre 2019 e 2021.
- Co-criei estratégias para obter uma satisfação dos clientes de 92% (maior do globo entre todos os continentes)
- Obtive 9,3/10 em pesquisa de satisfação de liderança

Formação acadêmica

Pós-Graduação em Gestão de Pessoas com foco em Gerenciamento de Projetos – 2024
UniAmérica

Pós-Graduação em Terapia Cognitivo-Comportamental – 2023
PUC-MINAS

Bacharelado em Psicologia – 2021
UNESA

Capacitações e Certificações:

- Competências Profissionais, Emocionais e Tecnológicas para Tempos de Mudança – PUC-RS – 4h (2020)
- Inteligência emocional: O que é e como desenvolvê-la? – Orange Campus Management (OCM) – 3h (2020)
- Quais são os diversos tipos de feedback e como aplicá-los? – OCM – 3h (2020)
- Como fazer uma avaliação de performance de sucesso? – OCM – 2h (2020)
- Mudança de Mindset: Olhando por outras Perspectivas – OCM – 3h (2020)
- Como lidar com a diversidade no local de trabalho – OCM – 3h – (2019)
- Como construir uma nova cultura – OCM – 8h – (2018) – OCM – 3h – (2019)
- Discurso de Coach – Técnicas de Comunicação – OCM – 4h – (2018)
- Comunicação Assertiva – Como passar a minha mensagem – OCM – 2h (2016)
- Liderança e construção de confiança – Initiaves of Change – Imersão de 15 dias - Suíça (2011)
- Liderança e construção de equipe – Fundación Omar Ibarгойen Paiva – Imersão de 10 Meses – Uruguai (2009)